

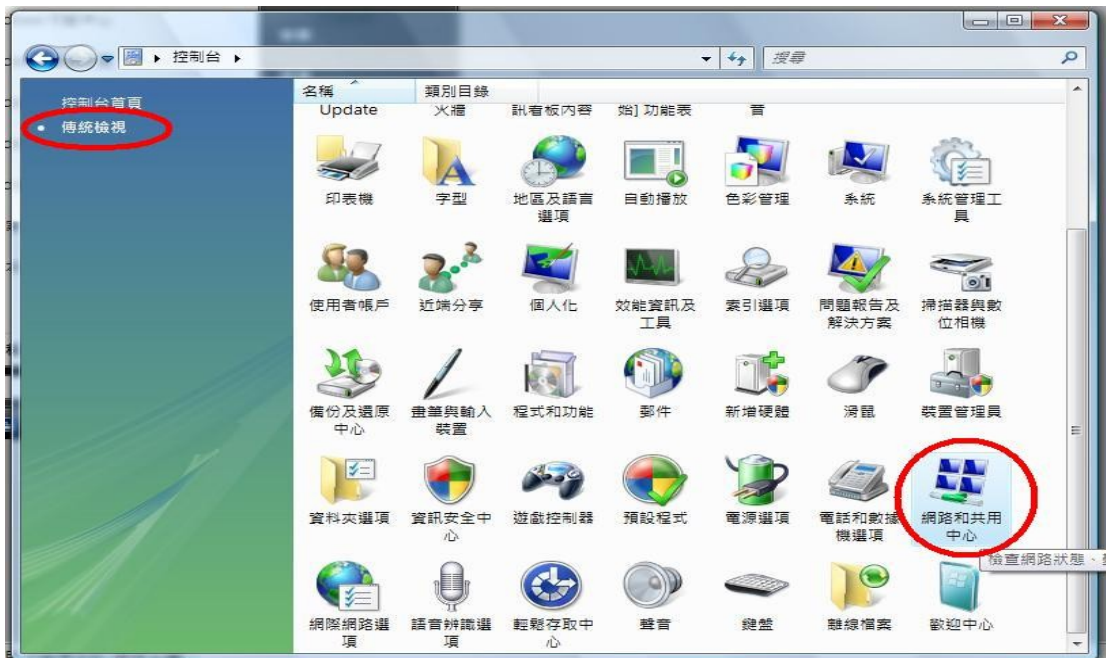
Oneworld 中港 VPN Windows Vista 安裝指引

安裝:

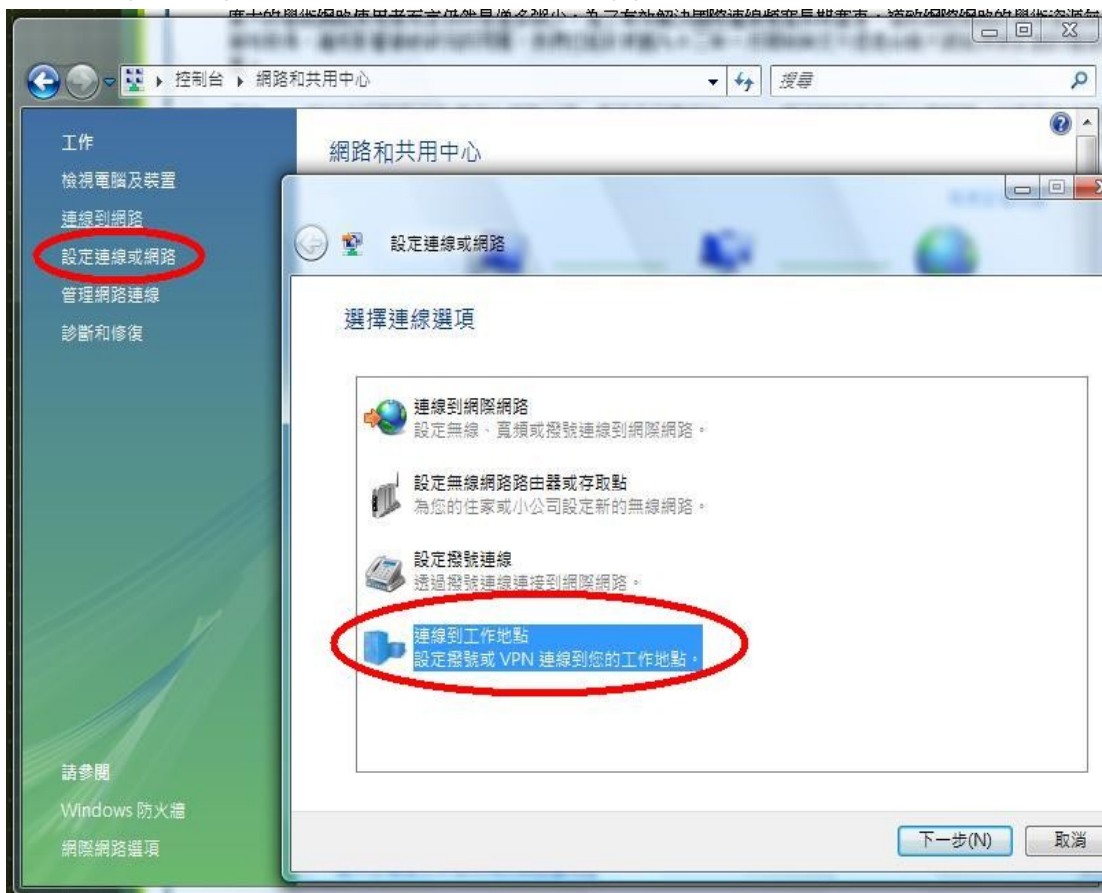
1. 確定電腦能夠正常上網
2. 點選『開始』→『控制台』



3. 點『控制台』左邊的傳統檢視，再點選『網路和共用中心』



4. 點『網路和共用中心』左邊的 設定連線或網路，再點選『連線到工作地點』

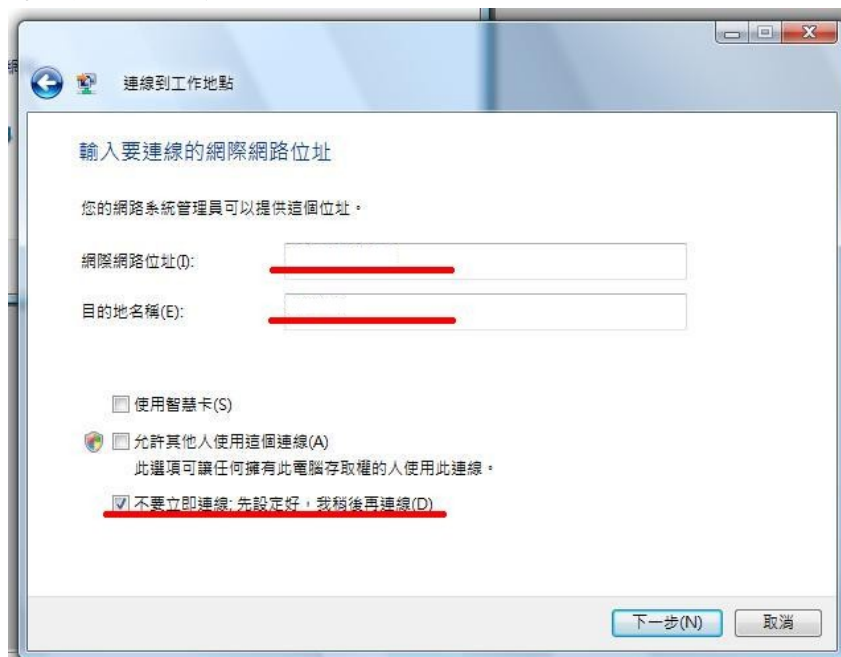


5. 選擇『使用我的網際網路連線 (VPN)』

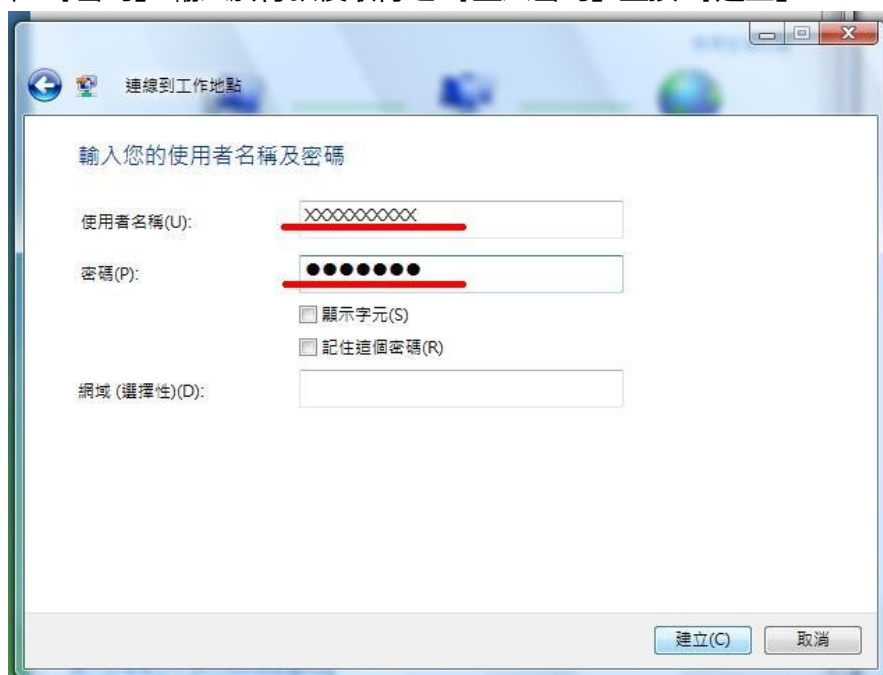


6. 網際網絡位置
請輸入: hk1.vpn.onemore.com.hk

目的地名稱: Omore-VPN
不用立即連線
輸入正確後, 按『下一步』。



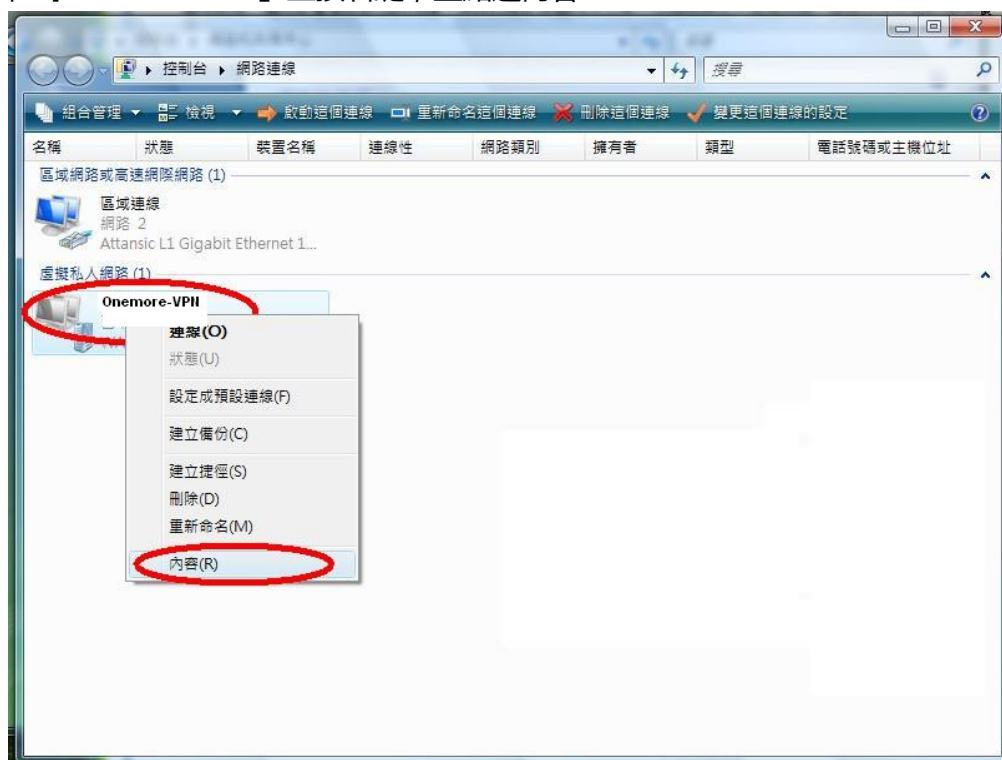
7. 在『使用者名稱』輸入於付款後取得之『登入名稱』
在『密碼』輸入於付款後取得之『登入密碼』並按『建立』



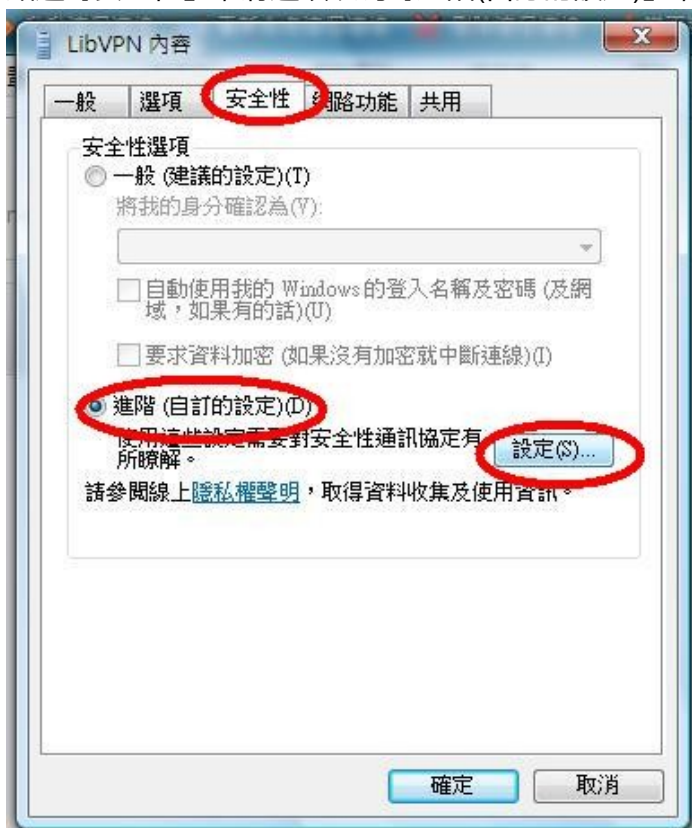
8. 點『網路和共用中心』左邊的管理網路連線



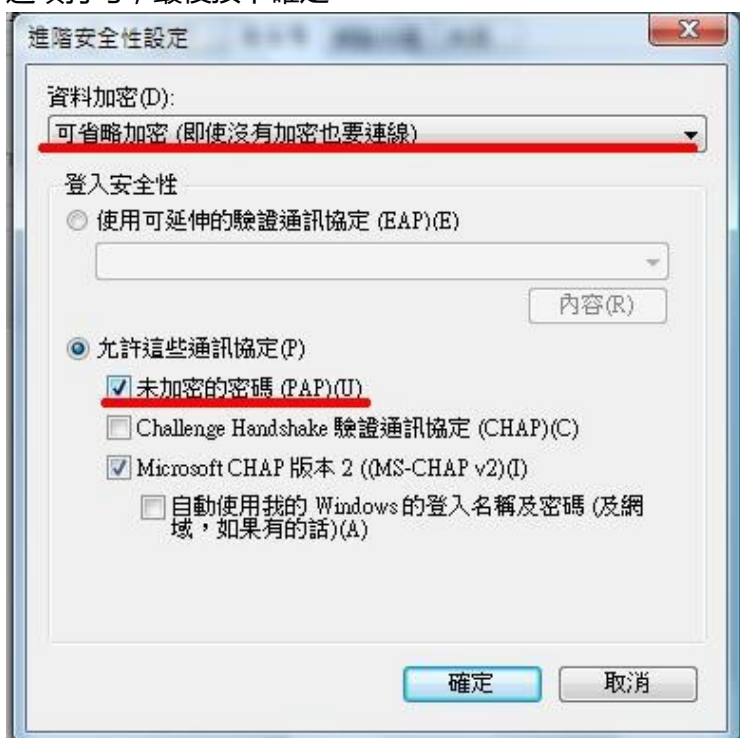
9. 在『Omore-VPN』上按右鍵，並點選內容



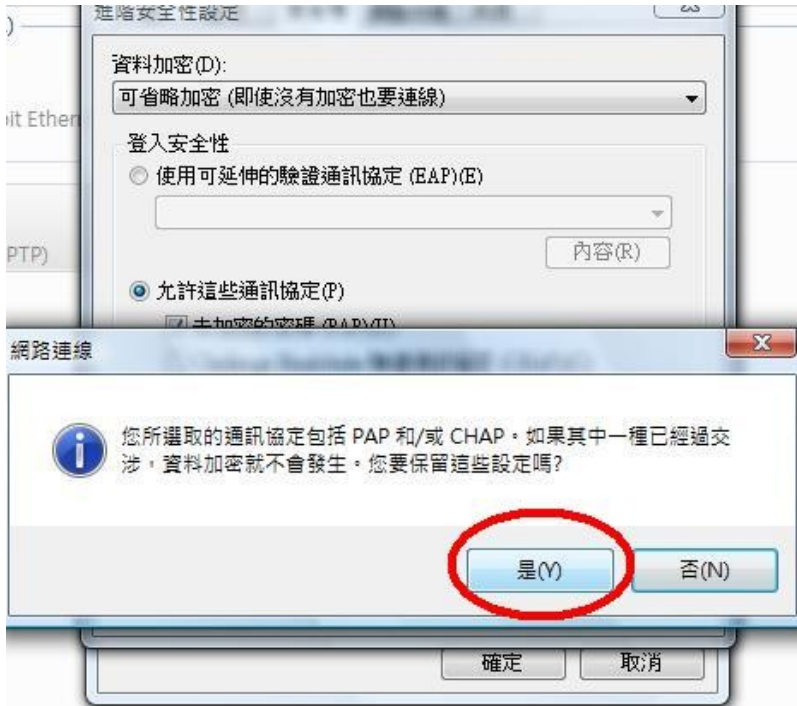
10. 點選『安全性』，將選項改為『進階(自訂的設定)』，並點選設定



11. 資料加密請選『可省略加密(即使沒有加密也要連線)』，再把『未加密的密碼(PAP)』選項打勾，最後按下確定



12. 選擇『是(Y)』



啓動 VPN:

1. 確定電腦能夠正常上網
2. 按兩下，開啓先前設定的 VPN Client 連線。



3. 確定帳號密碼是否正確(付款後獲得之登入名稱及密碼)，並且選擇連線



問題解決:

出現錯誤：800

一般有以下幾個可能原因：

1. 您所在網路與我們的 VPN 通道伺服器沒有正確的通道，請嘗試更換配置中的“目的地的主機名或 IP 位址”，將其調整為我們的登陸伺服器 IP 地址或者功能變數名稱。
2. 臨時性故障，多半是由於您使用的 DNS 伺服器繁忙無法對服務器 IP 位址或者功能變數名稱的名字進行解析所引起，可以使用以下操作：開始->運行->打開：cmd->確定，執行命令 ipconfig /flushdns 後再進行 VPN 連接嘗試。
3. 由於配置異常造成的無法連接，雖然用戶沒有做過任何的配置修改，但由於系統內部的故障會導致配置失敗。

出現錯誤：721

1. 確保啓用編號為 47 的 IP 協議埠（通用路由封裝--GRE）和以及編號為 1723 的 TCP 埠！
2. 如不是以上原因，那可能是電腦本身問題或者運行了什麼防火牆軟體等，
3. 電腦是否安裝了非標準的作業系統？（很明顯是他那台電腦本身出了問題）
4. 試過以上還是不行，請用戶刪除 vpn 連接，重建一次！再連接！
5. 如果依然不行，電腦作業系統有問題了，需尋求附近可靠的資訊人員協助處理。

出現錯誤：619

不能建立 VPN 連接，可能由於您的 TCP 1723 埠沒有開放。

1. 請檢查您自己電腦的防火牆設置及防毒軟體設置，請先將防火牆、防軟軟體暫時關閉進行測試，確認是否是防火牆或防毒軟體所影響。如可以使用，請從這兩方面著手，開放 TCP 1723 埠。
2. 如仍不行，請重啓 IP 分享器、路由器。
3. 如仍不行，請設定 PPPOE 連線，由電腦自行連線上網，不透過 IP 分享器上網進行測試

出現錯誤：733

VPN 通道伺服器只支援 TCP/IP 協定，因此某些協定（例如 IPX/SPX）不能使用 VPN 通道進行通訊。在“網路協定連接結果”視窗選擇“下次不再請求失敗的協議(D)”，並按“接受”按鈕即可

出現錯誤：769

無法連接到指定目標；請確認在 VPN 撥號前，所使用的網路接入連接是已經正常連接上。

聯絡我們:

Tel: (852) 8204-3888
Fax: (852) 8204-3666
Email: vpn@onepm.com.hk
Website: vpn.onepm.com.hk

